

	Full Outsourcing	QuickLine Partner-Modell	Whitelabel Lösung	Wholesale/ einzelne Service
Telekommunikation				
Internet Feed (mehrfach redundant)	●	●	▲	▲
Internet Services (VPN, Security, DNS, Mail-Server)	●	●	▲	▲
Telefonie-Services, ready to use	●	●	▲	▲
TV-Signallieferung (analog)	▲	◆	▲	▲
TV-Signallieferung (digital), Pay-TV	▲	▲	▲	▲
Video-on-Demand (in Vorbereitung)	▲	▲	▲	▲
Datentransport/Backbone (TV, IP) Signalübertragung	●	●	●	▲
Mobile-Services (in Vorbereitung)	▲	▲	▲	▲
Vollautomatisiertes Prozessmanagement				
Entwicklung der Plattform (Software)	●	●	●	▲
Integration von Lifestyle-Tools wie SMS-Service, Fotoalbum u.a.	●	●	▲	▲
Kunden-Aufschaltung	●	◆	◆	▲
Kunden-Verwaltung/Administration	●	◆	◆	▲
Kunden-Verrechnung (XML-Schnittstelle zu ERP-Lösungen)	●	◆	◆	▲
Kunden-Überwachung	◆	●	◆	▲
Marketing-Leistungen				
Produkt-/Preisgestaltung	●	●	◆	▲
Zentrale Kommunikationsmassnahmen (PR, Werbung, Website, Prospekte, Manuals u.a), einheitliches Produkt Branding	●	●	◆	▲
Verkaufssupport	●	▲	◆	▲
Support				
Telefonisches Helpdesk (für Endkunden)	●	●	◆	▲
Telefonisches Helpdesk (für Partner) Pikettdienst 2. Level	●	●	●	▲
Kunden- und Modemverwaltung	●	◆	◆	▲
Vertragspartner zum Endkunde	●	◆	◆	▲
IT-Infrastruktur/Betreuung				
Backbone-Anbindung	●	●	●	▲
HF-Netz Betreuung/Betrieb	●	◆	▲	▲
Netzwerk-Engineering (Planung, Realisation, Wartung, Betrieb)	●	●	▲	▲
Cisco uBR Headend Systeme	●	●	▲	▲
IP-Adressmanagement (RIPE/LIR)	●	●	▲	▲
Evaluation/Beschaffung von Modems, Settop-Boxen	●	●	▲	▲
Finanzierungs-Modell	Revenue-Sharing	Revenue-Sharing	Fixe Beträge pro Haushalt	TV (analog, digital) pro Haushalt. Internet, Telefonie und Pay-TV pro Service

● durch Finecom ▲ optional durch Finecom ◆ durch KNU